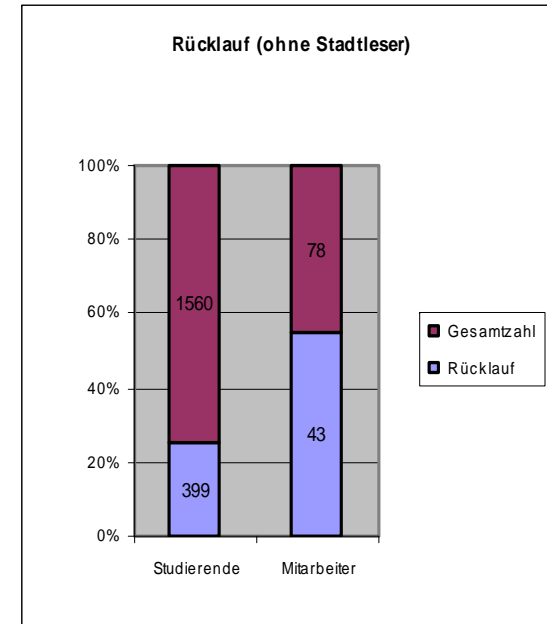
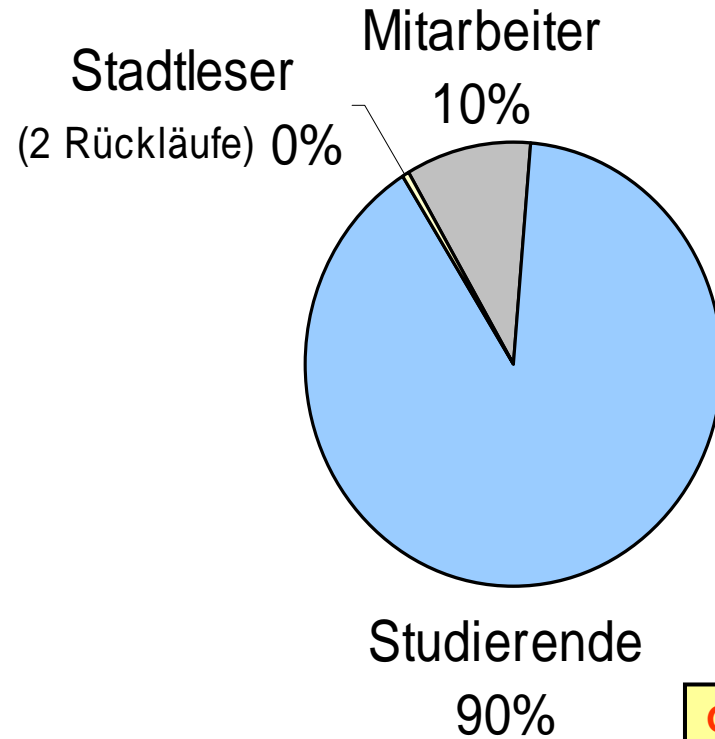




**Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken
1. Dezember 2006 - 31. Januar 2007**

Auswertung des Departments Mathematik

Teilgenommen haben:

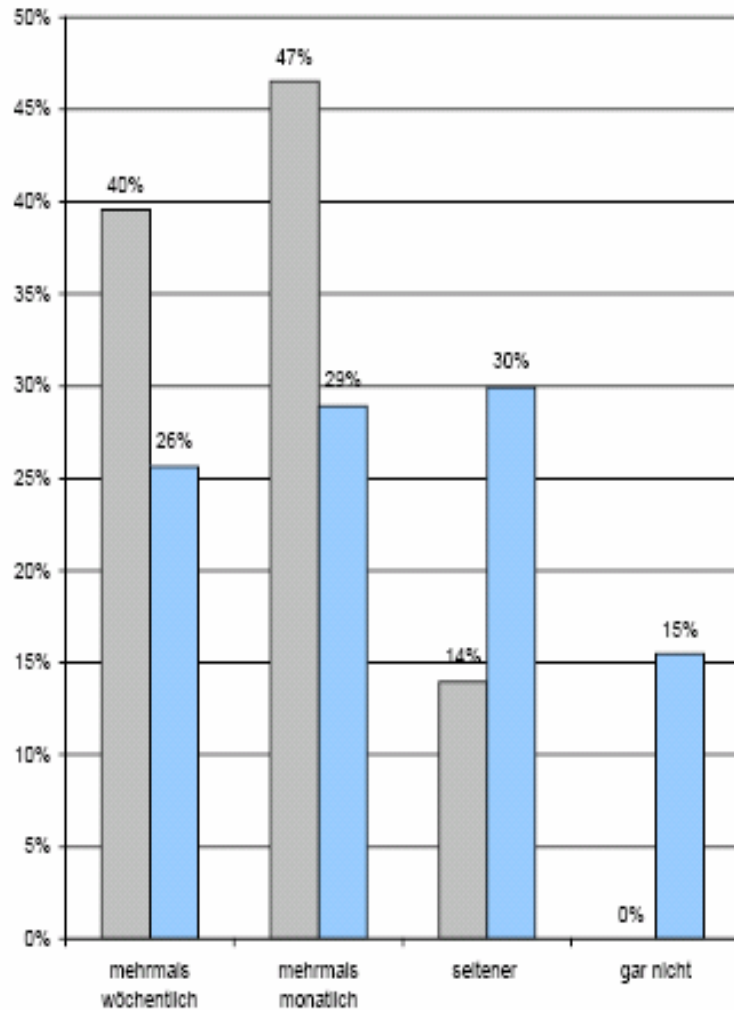


Gesamtrücklauf: 444 Fragebögen.

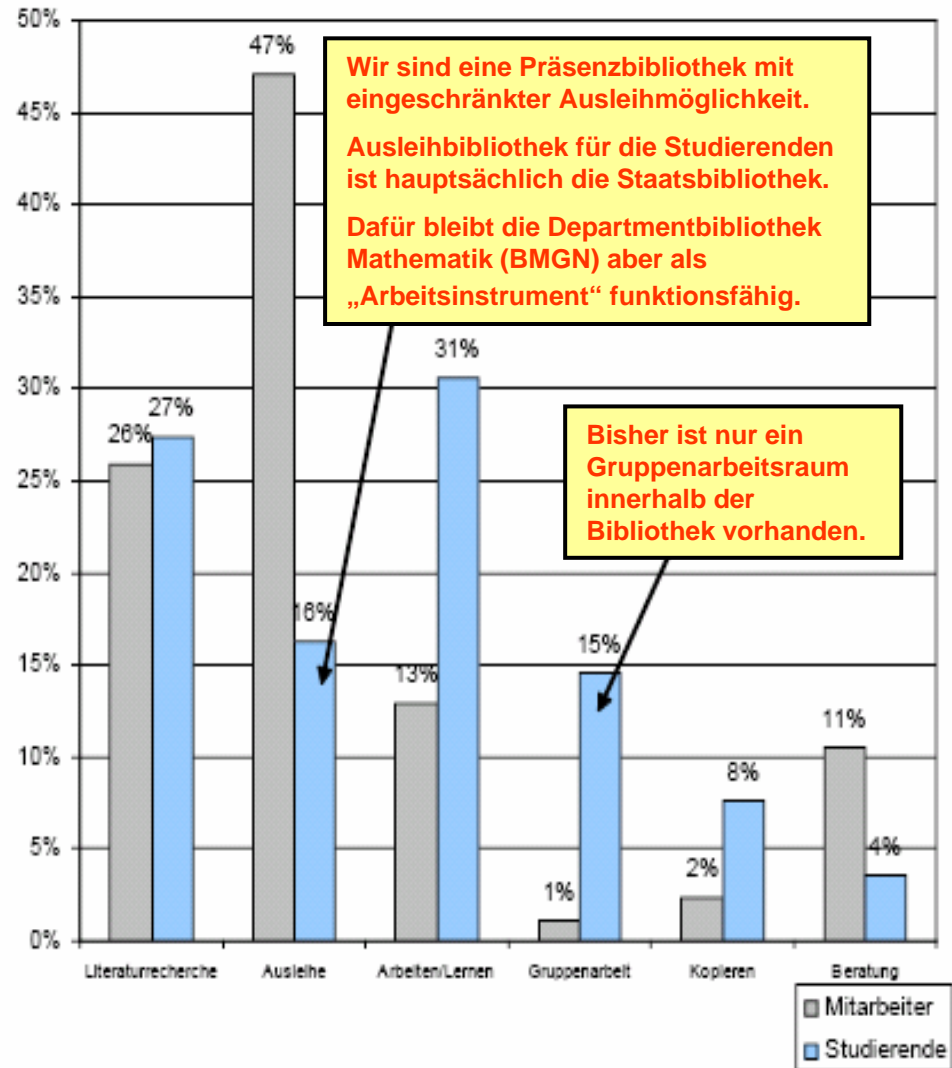
Insgesamt kamen 316 Papier- und 128 Onlinefragebögen zurück.

Von den insgesamt 399 teilnehmenden Studierenden stammten 392 aus der Universität Hamburg.

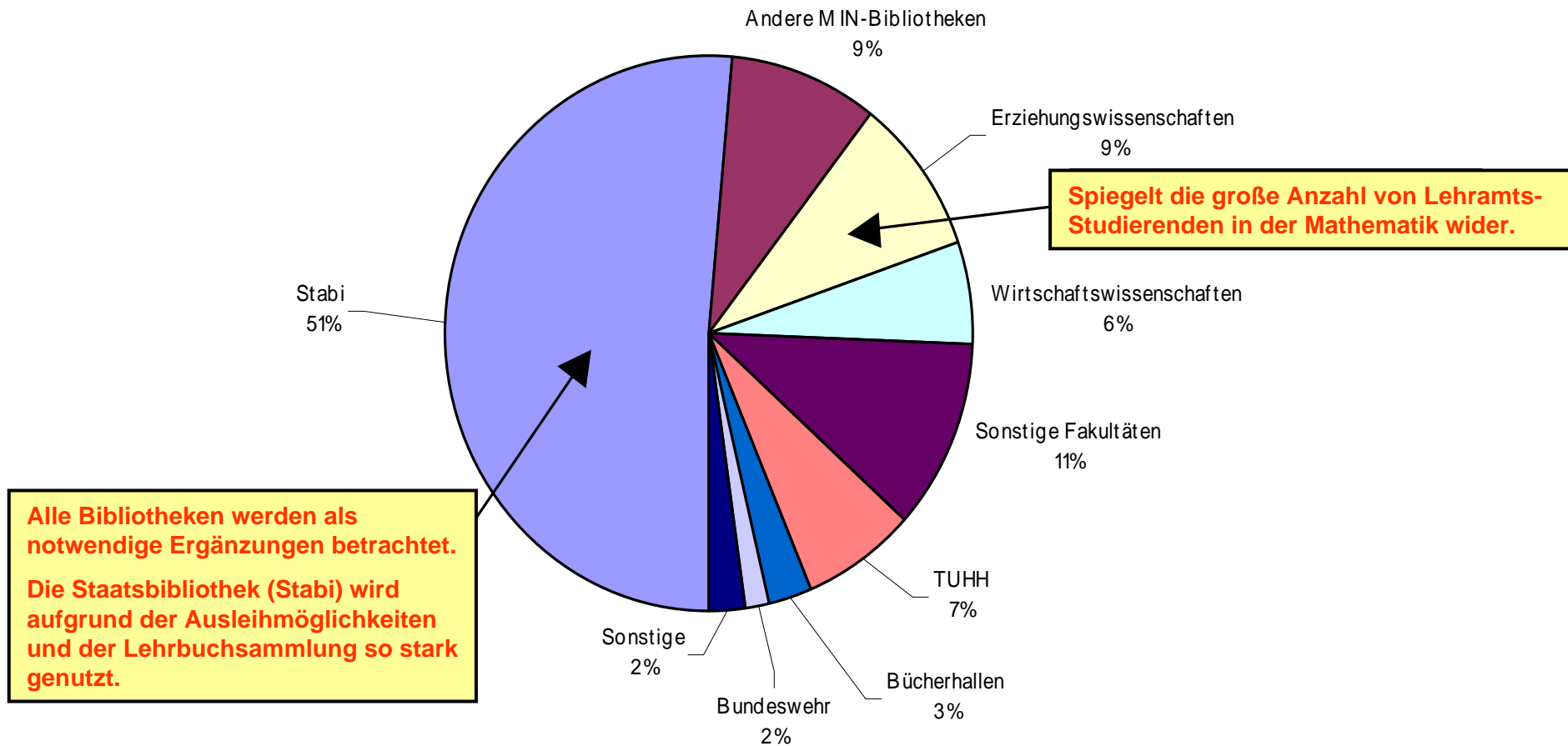
Häufigkeit der Benutzung
(Studierende und Mitarbeiter)



... und wozu nutzen Sie die BMGN?

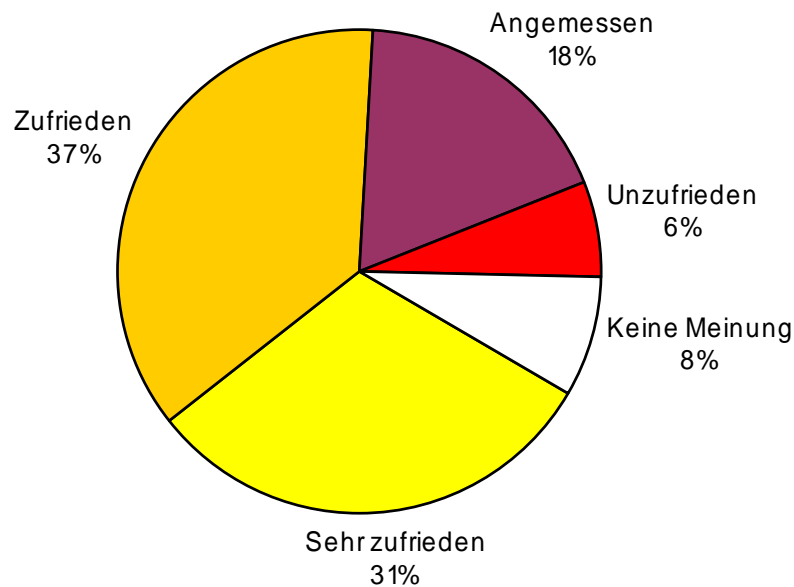


Welche anderen Bibliotheken werden noch genutzt?

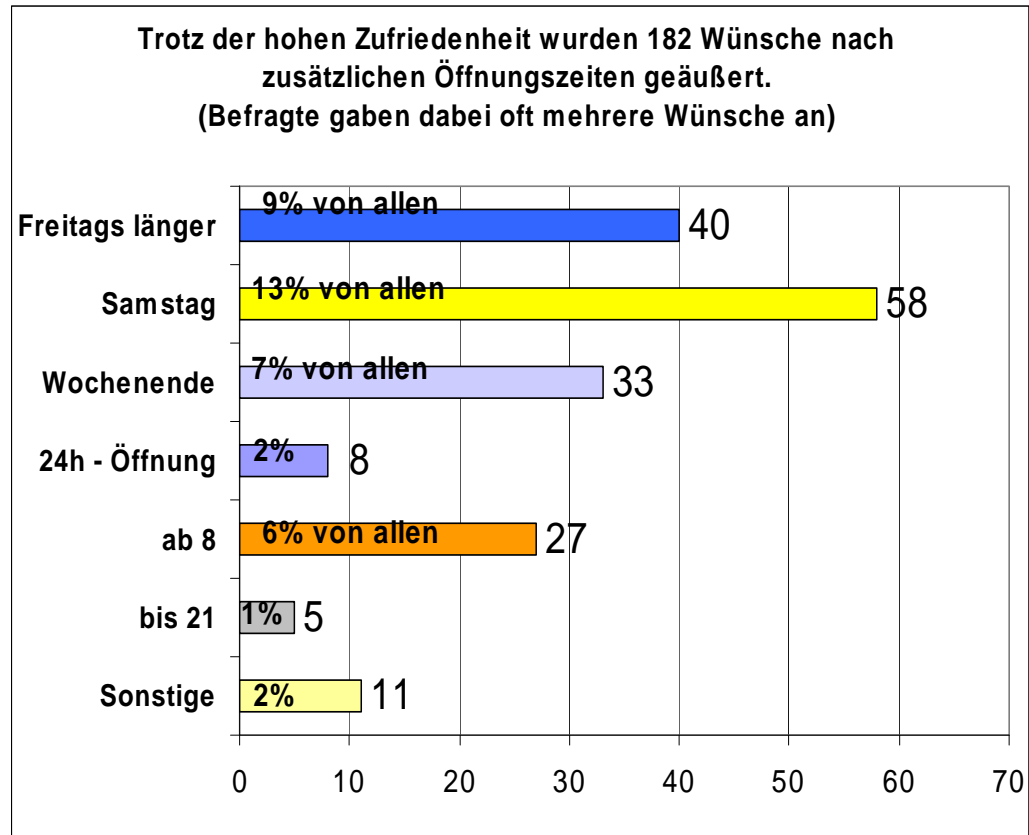


Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

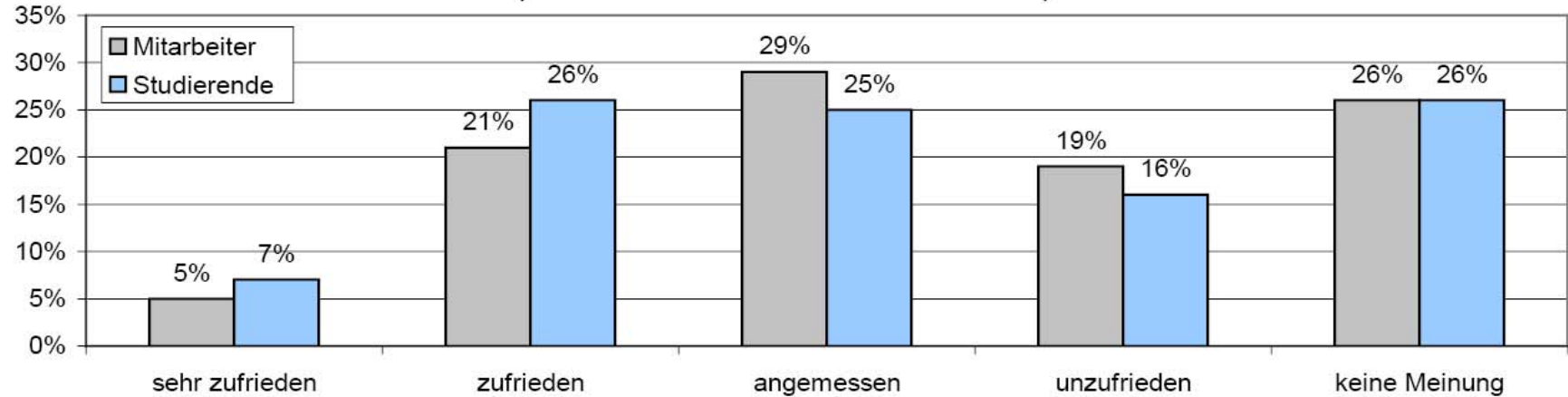
(Mo-Do 9.00–20.00 Uhr, Fr. 9.00–17.00 Uhr)



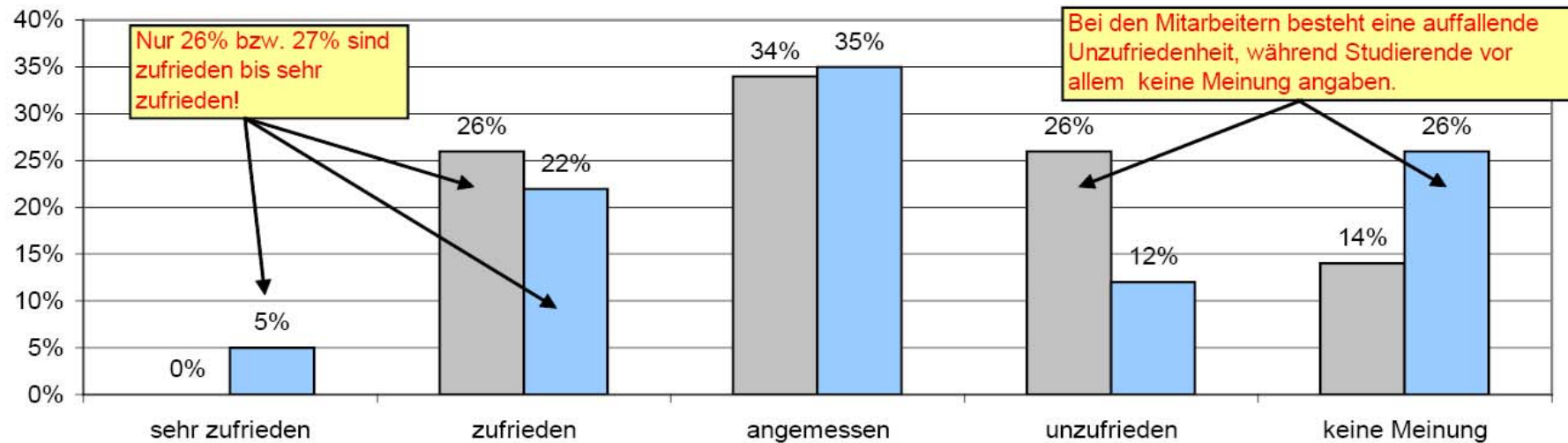
68 % der Befragten sind mit den Öffnungszeiten zufrieden bis sehr zufrieden.



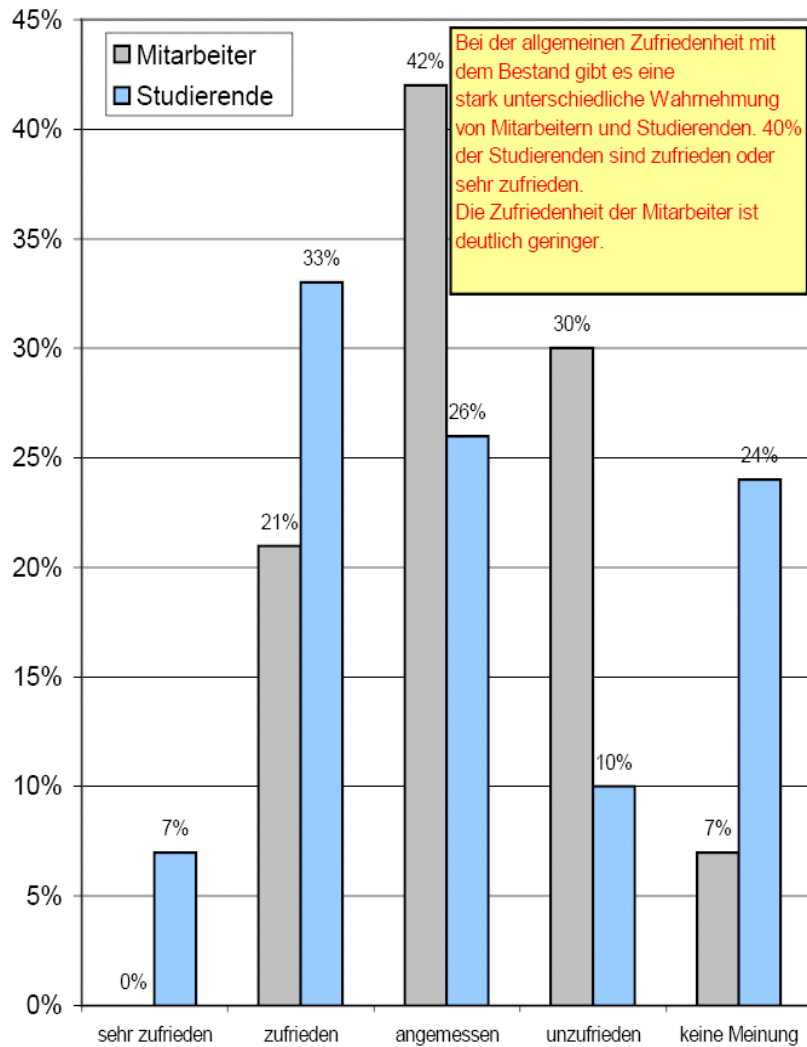
Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl an Mehrfachexemplaren? (Studierende und Mitarbeiter)



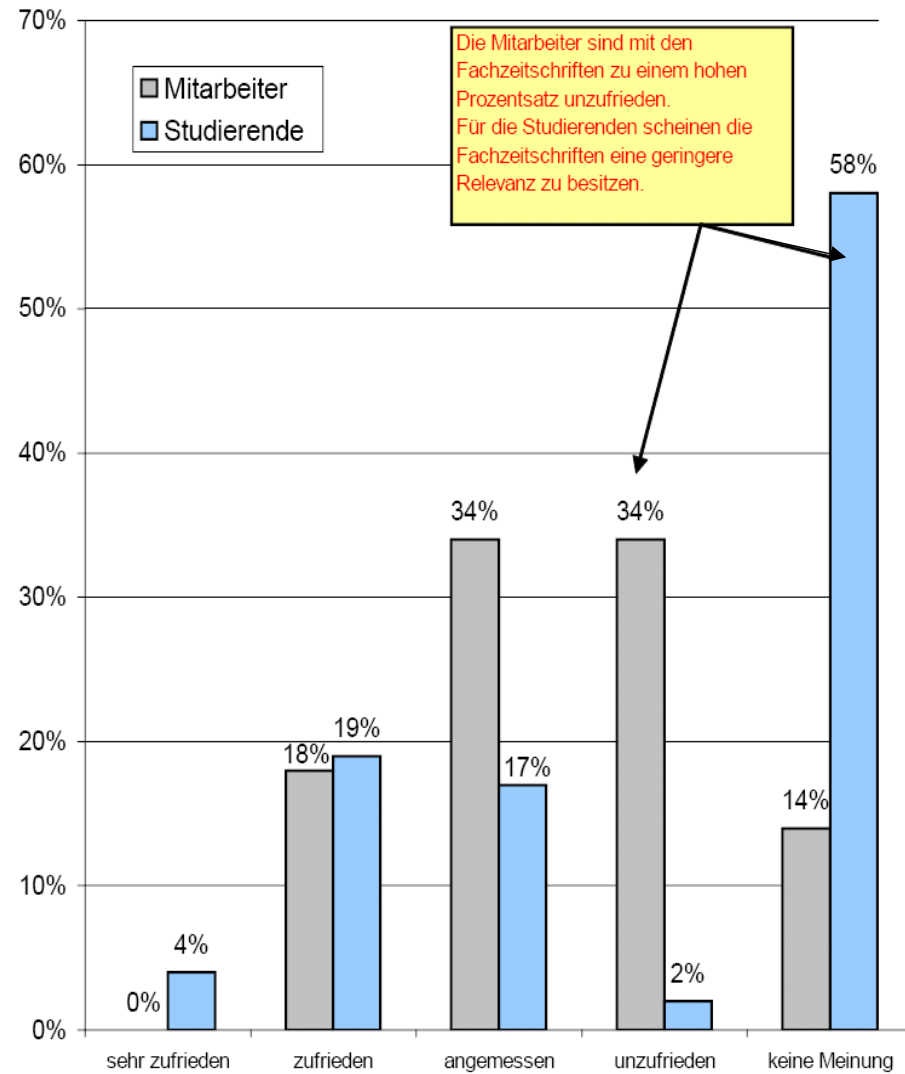
...und wie beurteilen Sie die Aktualität der Lehrbücher?



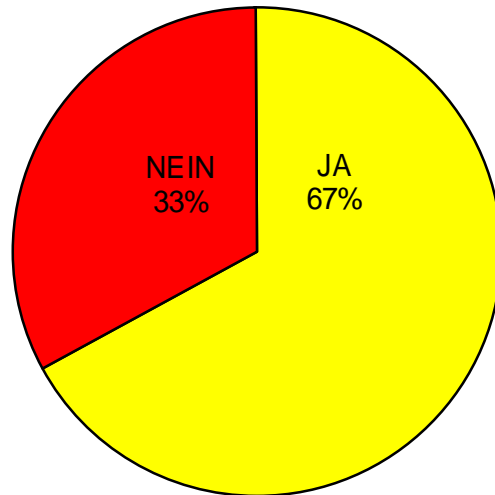
Allgemeine Zufriedenheit mit dem Bestand?



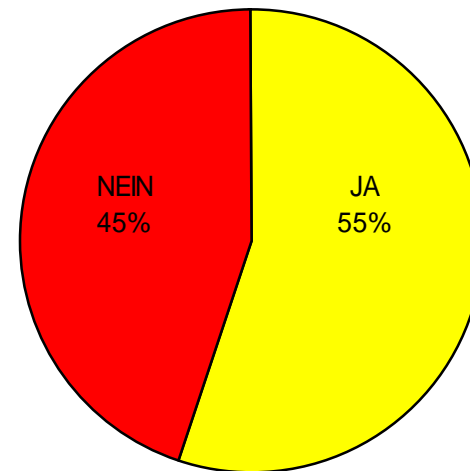
Zufriedenheit mit den Fachzeitschriften?



Könnten Sie sich vorstellen, dass das Print-Format der Zeitschriften nur für die letzten 10 Jahre in der Bibliothek vorgehalten wird, bei nachhaltig gesichertem Online-Zugriff (Nationallizenzen)?

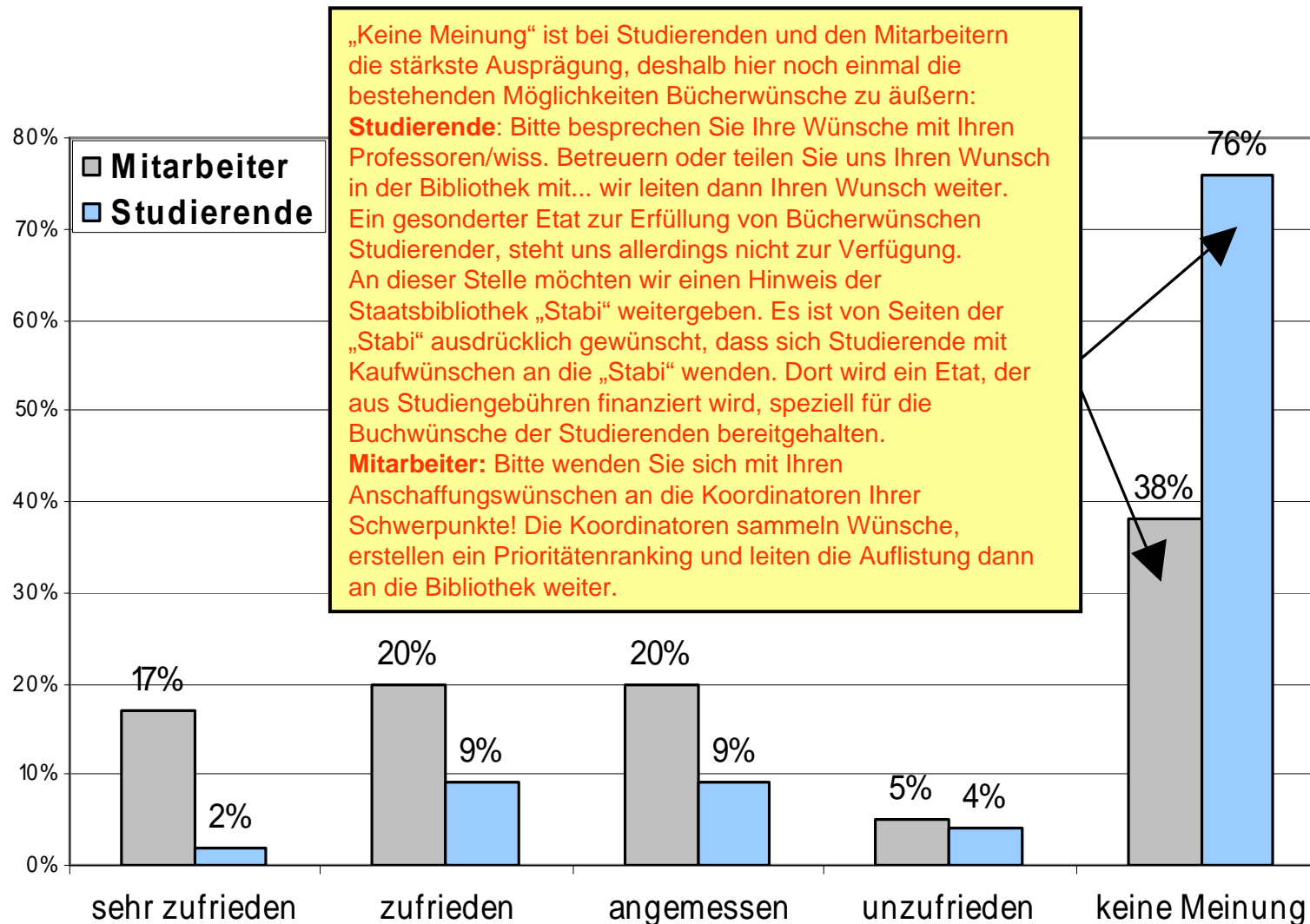


Studierende

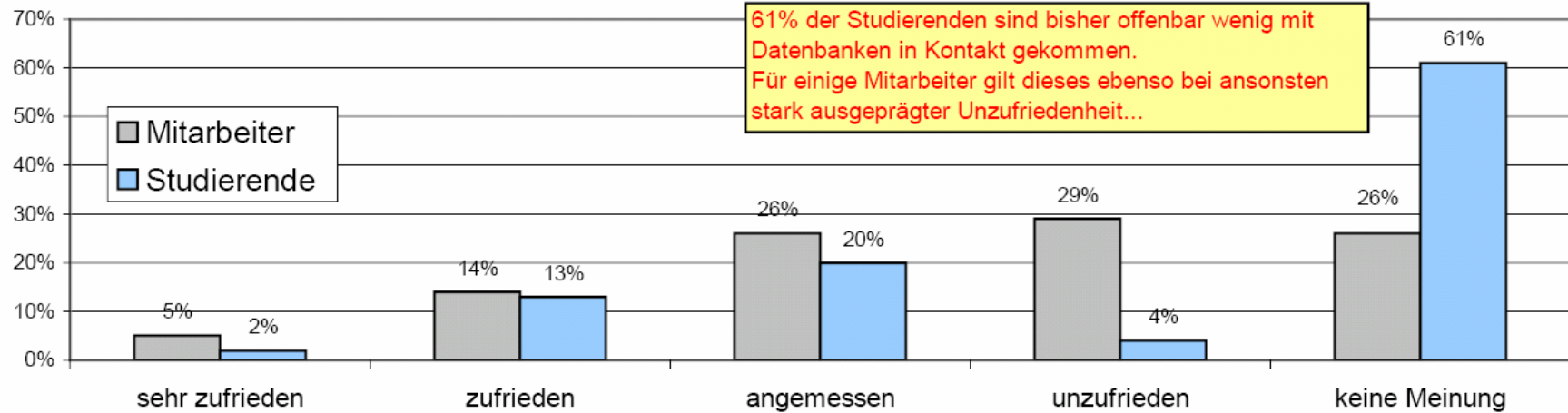


Mitarbeiter

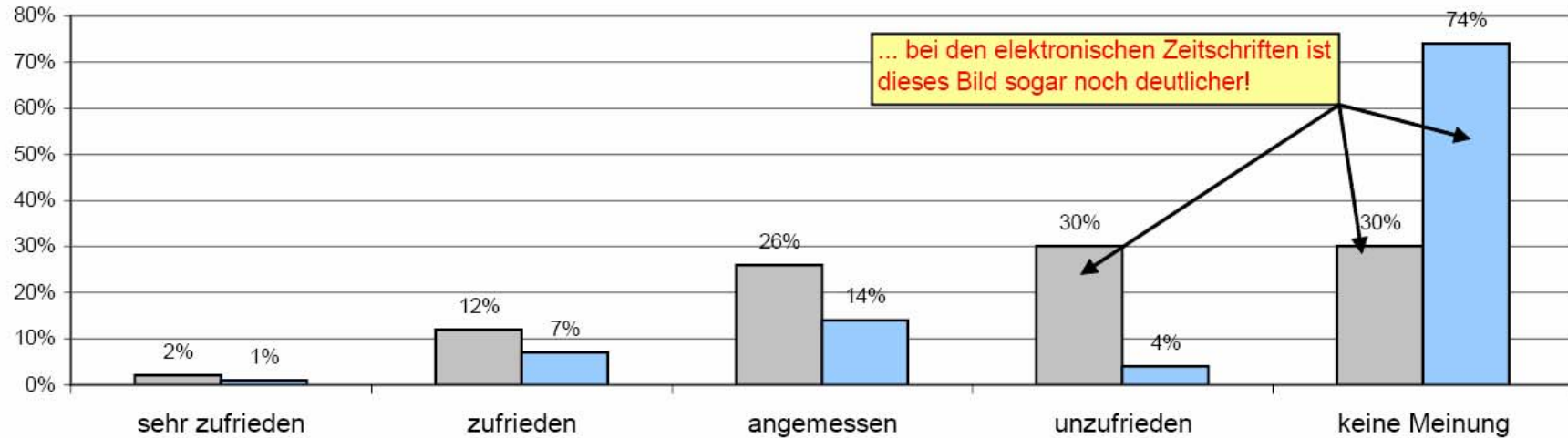
Wie werden Ihre Kaufwünsche umgesetzt?



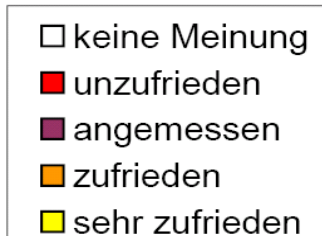
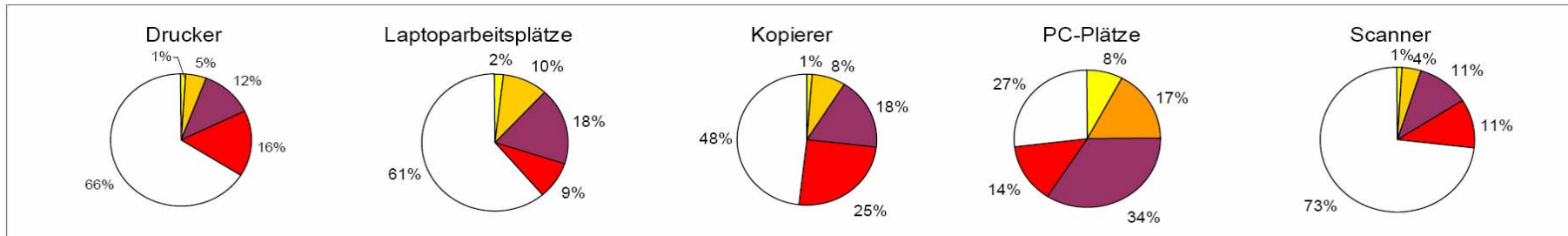
Erfahrung / Zufriedenheit mit Datenbanken



Erfahrung/Zufriedenheit mit den E-Zeitschriften

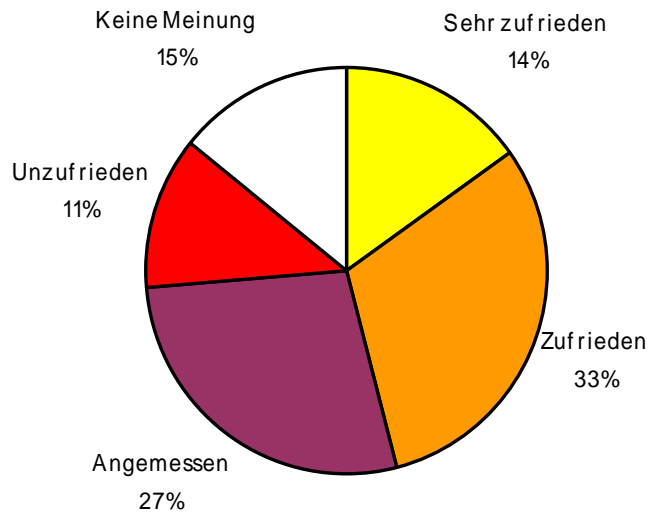


Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Ausstattung?



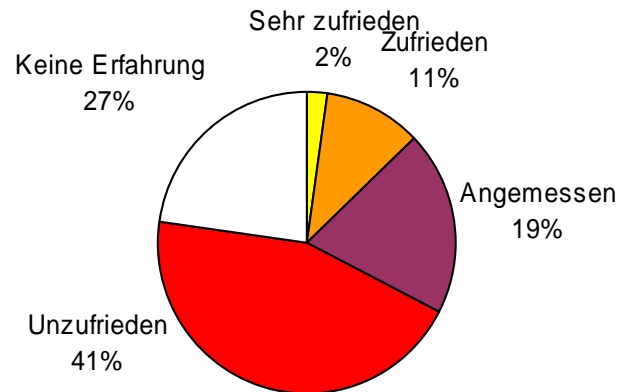
Auf die Defizite im Bereich Drucker, Kopierer und Scanner haben wir als Reaktion auf die Umfrageergebnisse bereits reagiert und einen Scanner mit Druck- und „Scan to Mail“ Funktion angeschafft. Die Finanzierung erfolgte über Studiengebühren, das angeschaffte Gerät befindet sich bereits in der Bibliothek im Testbetrieb.

Zufriedenheit der Studierenden mit der Anzahl der Leseplätze?

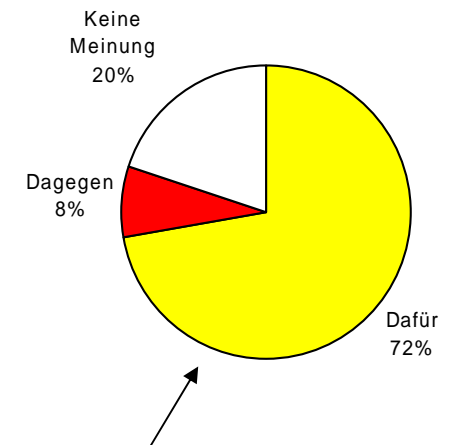


74% der Studierenden finden die Anzahl der Leseplätze angemessen bis sehr zufriedenstellend.

Zufriedenheit mit den Gruppenarbeitsplätzen?

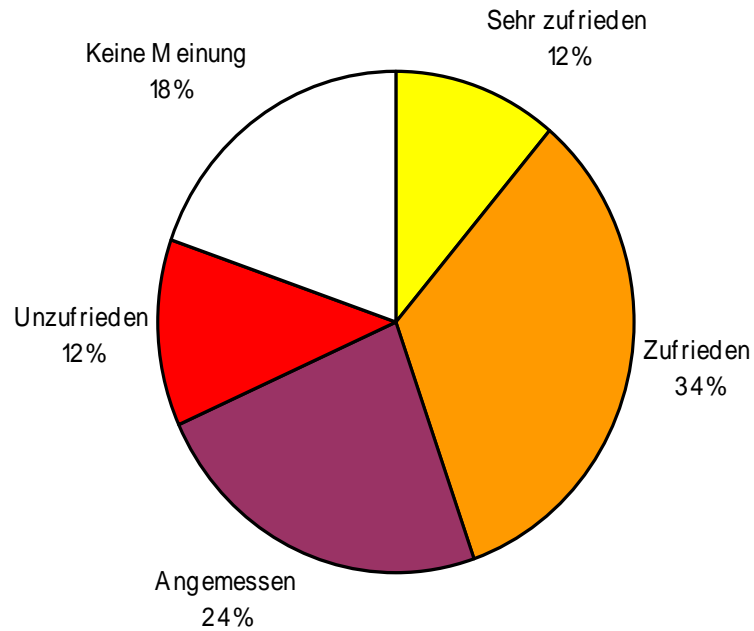


Verbesserungswunsch unter den Studierenden: mehr Kleingruppenarbeitsräume innerhalb der Bibliothek.

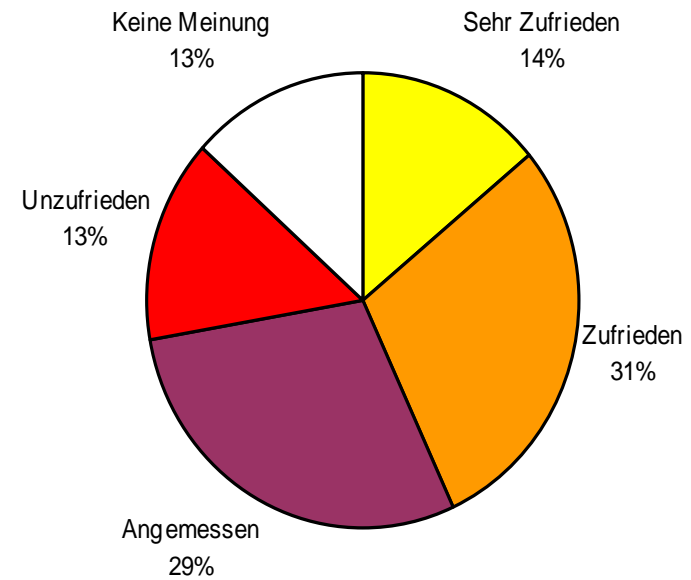


Diese Frage bewegte die Studierenden!
 288 Studierende sind „Dafür“,
 31 Studierende „Dagegen“,
 88 Studierende hatten „Keine Meinung“.

Zufriedenheit mit der Präsentation des Bestandes

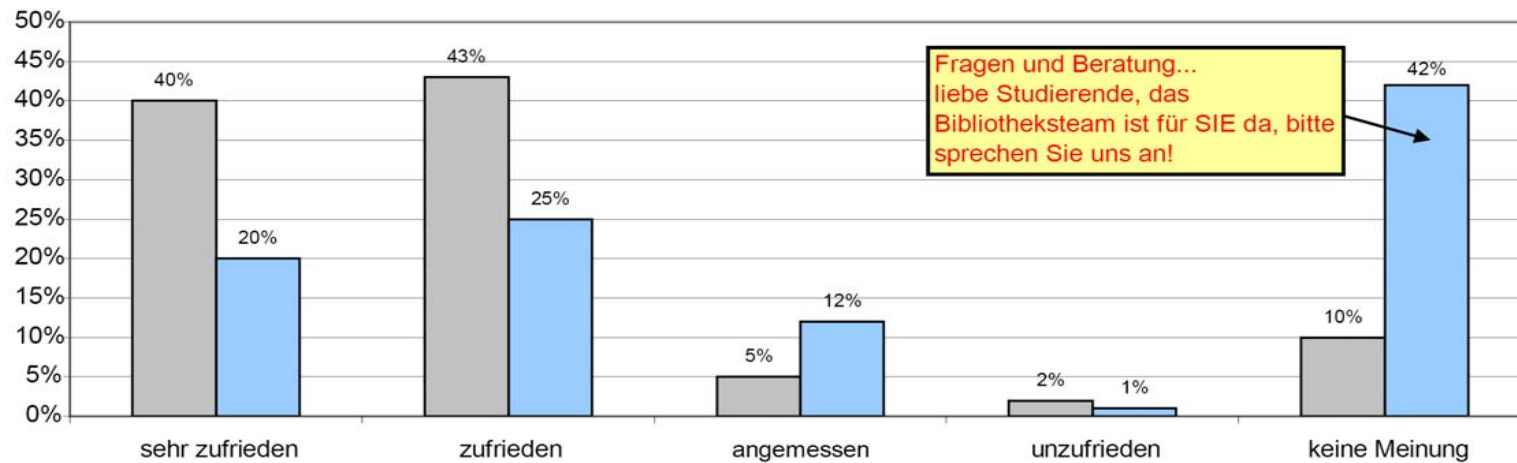


Wie sind Sie mit der räumlichen Situation allgemein zufrieden?

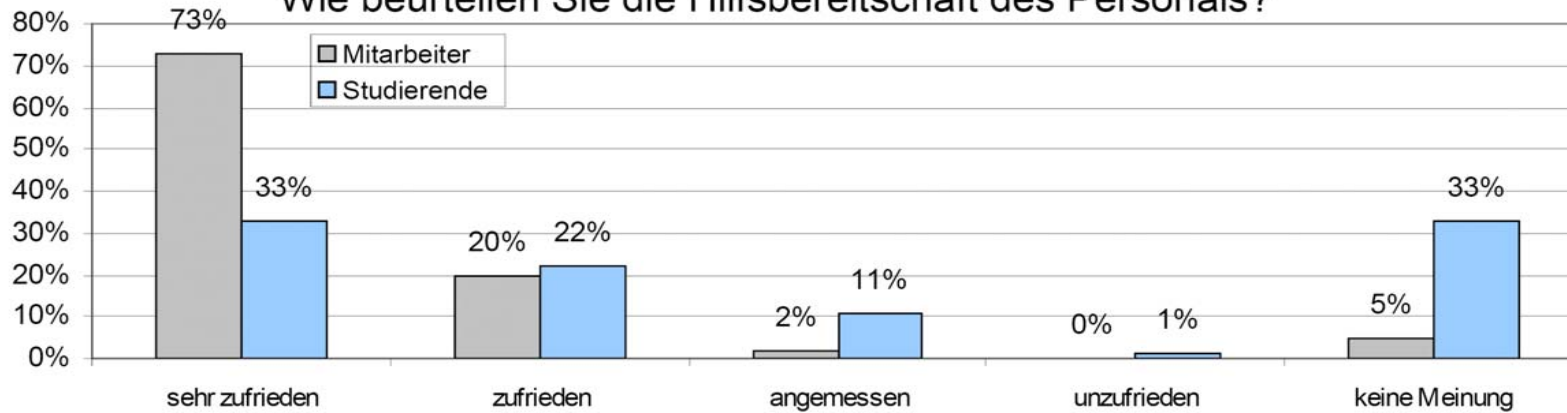


Die allgemeine Zufriedenheit mit der räumlichen Situation ist recht groß, trotz der vielen Verbesserungswünsche, die von Seiten der Studierenden im Bibliotheksalltag oft an das Bibliothekspersonal herangetragen werden.

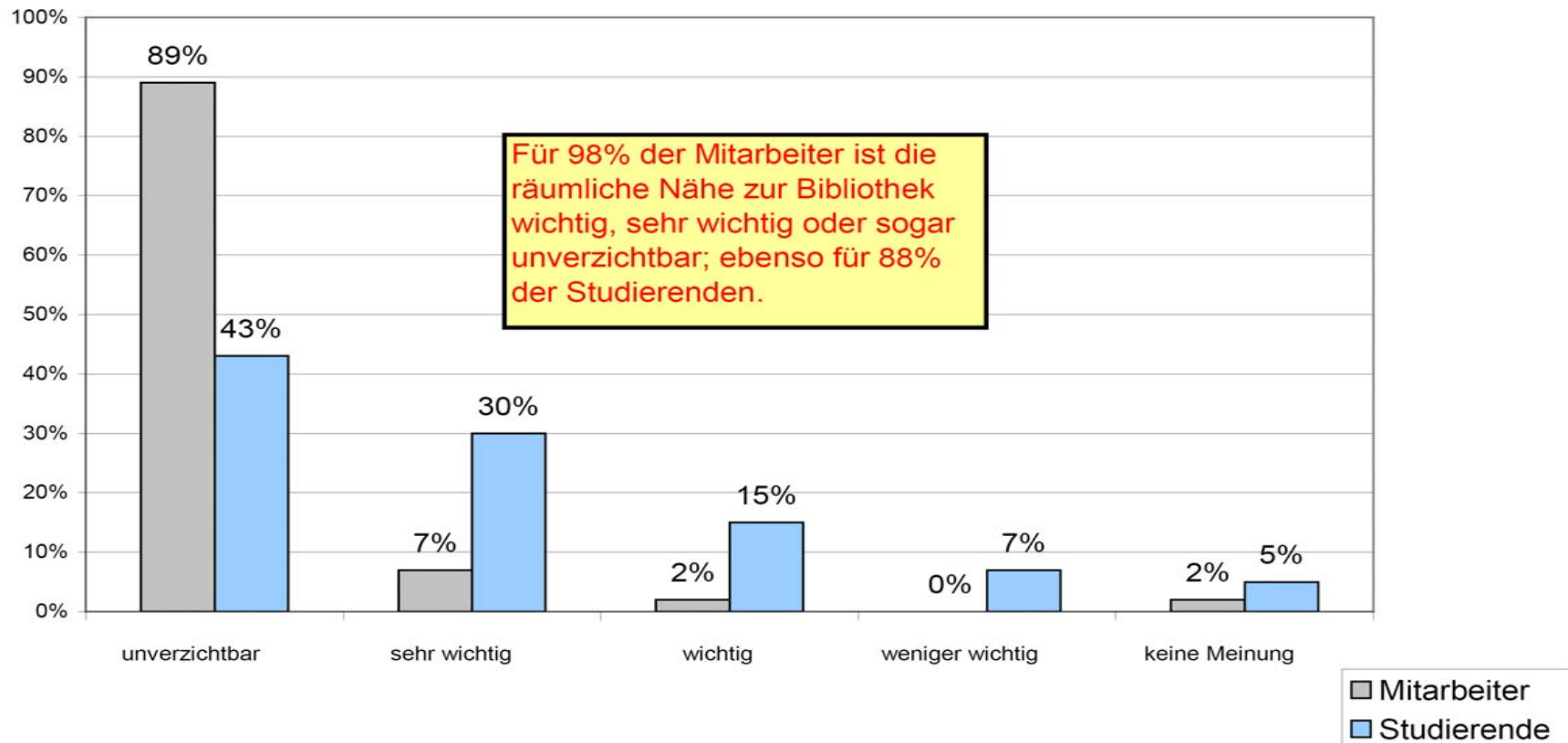
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Fachpersonals?



Wie beurteilen Sie die Hilfsbereitschaft des Personals?



Wie wichtig ist die räumliche Nähe zur Bibliothek?



Feedback der offenen Fragen

Was missfällt an der BMGN... (85 Nennungen)

- 24 kaum Ausleihmöglichkeiten
- 16 die Arbeitsatmosphäre in der Bibliothek (ungemütliche und veraltete Möblierung in der Bibliothek; Arbeitsplätze liegen zu dicht und unabgetrennt neben den Regalen; Arbeitsplätze sind schlecht beleuchtet)
- 9 die schlechte Luft in den Bibliotheksräumen
- 7 zu wenig Lehrbücher
- 7 die technische Ausstattung, z.B. fehlen Kopierer, Drucker und Scanner; Internet-PC's sind zu wenig vorhanden
- 4 das zu wenig Gruppenarbeitsplätze vorhanden sind
- 3 das kein WLAN vorhanden ist
- 2 das zu wenig Benutzerarbeitsplätze vorhanden sind
- 2 das Jacken- und Taschenmitnahme in der Bibliothek verboten ist
- 2 das Essen in der Bibliothek verboten ist
- 2 das Getränke in der Bibliothek verboten sind
- 2 das es zu laut und unruhig in der Bibliothek ist
- 1 die schlechte finanzielle Ausstattung der Bibliothek
- 1 die Öffnungszeiten
- 1 die ungenügende Bestandsergänzung bei den Monographien und Serien
- 1 das die Schließfächer zu klein und unsicher sind
- 1 das die WC's innerhalb der Bibliothek nicht sauber sind

Feedback der offenen Fragen

Was gefällt an der BMGN... (108 Nennungen)

- 32 die Nähe und Lage der Bibliothek zum Department, zu den Seminarräumen und Hörsälen sowie den Arbeitsräumen der Wissenschaftler
- 27 die Ruhe und Atmosphäre in der Bibliothek
- 8 das Bibliothekspersonal
- 7 das genügend Arbeitsplätze in der Bibliothek vorhanden und die Größe der Räumlichkeiten
- 6 die Auswahl an Fachliteratur / Aktualität der Fachliteratur
- 5 das es sich um eine Präsenzbibliothek handelt
- 4 die übersichtliche Präsentation des Bestandes (insbesondere bei den Biographien)
- 3 der Gruppenarbeitsraum
- 3 das die Bibliothek im Vergleich mit anderen Bibliotheken ideale, sehr gute Nutzungsbedingungen bietet
- 2 die Öffnungszeiten
- 2 die Mehrfachexemplare
- 2 das die Bibliothek frei zugänglich ist / kostenlose Nutzung
- 1 die Fachzeitschriften
- 1 die Möglichkeit der Online-Recherche
- 1 das die Bibliothek für Wissenschaftler außerhalb der Öffnungszeiten nutzbar ist
- 1 das Angebot an Ablage- und Schließfächern
- 1 die Kombination Mathematik und Geschichte der Naturwissenschaften
- 1 die Auslage der Tageszeitungen
- 1 die Nähe zum Imbiss im Foyer

Feedback der offenen Fragen

Verbesserungswünsche (30 Nennungen)

- 7 technische Ausstattung verbessern, z.B. Kopierer und Drucker anschaffen, mehr Internet-PC's
- 6 thematisch feinere Ordnung des Bestandes
- 3 längere Öffnungszeiten
- 3 Standard erhalten
- 2 mehr Ausleihmöglichkeiten
- 2 mehr Online-Ausgaben von Fachzeitschriften
- 2 Mitnahme von Getränken in die Bibliothek erlauben
- 1 verstärkt Neuerwerbungen anschaffen
- 1 kostenpflichtige Schließfächer
- 1 Trennung der Arbeitsplätze von den Regalen
- 1 Ruheraum zum Liegen
- 1 mehr „Ruhe-Schilder“ anbringen

Feedback der offenen Fragen

Zukunftserwartungen (104 Nennungen)

- 18 Verbleib der Bibliothek im Geomatikum
- 18 weiter wie bisher / das die BMGN eigenständig bestehen bleibt
- 15 bessere Ausstattung mit Büchern /mehr Neuanschaffungen / mehr aktuelle Lehrbücher
- 12 mehr Ausleihmöglichkeiten
- 6 Karteikartenkataloge auf EDV umstellen
- 6 bessere Arbeitsatmosphäre in der Bibliothek schaffen, z. B. größere Arbeitsplätze, einzelne und abgetrenntere Arbeitsplätze
- 5 technische Ausstattung verbessern, z.B. zusätzliche Kopierer, Drucker und Scanner
- 3 längere Öffnungszeiten
- 3 mehr Arbeitsmöglichkeiten für Gruppen innerhalb der Bibliothek schaffen
- 3 Mitnahme von Getränken in die Bibliothek erlauben
- 3 keine Umstellung auf eine Ausleihbibliothek
- 2 **Umsetzung der Umfrageergebnisse**
- 1 **bessere Frischluftzufuhr in den Bibliotheksräumen**
- 1 **Hilfe bei Literaturrecherche**
- 1 **Aufstellung des Bestandes nach Schwerpunkten (in der Aufstellungsgruppe 2)**
- 1 **Erhaltung und Pflege des Bestandes**
- 1 **mehr Eigenwerbung der Bibliothek**
- 1 **Abbestellungen von Zeitschriftenabos rückgängig machen**
- 1 **Verlässlichkeit**
- 1 **mehr Blumen / Pflanzen in die Bibliothek stellen**
- 1 **Kaffee und Kuchen umsonst**
- 1 **ein schönes Leben**

Department Mathematik / Bibliothek (BMGN)

Fazit

Was ist den BenutzerInnen der BMGN besonders wichtig?

- ▶ Erhaltung der räumlichen Nähe der Bibliothek zu den Seminar- und Vorlesungsräumen sowie den Arbeitsräumen der Wissenschaftler
- ▶ Erweiterung und Aktualisierung des Fachbücher- / Monographienangebotes. Ausbau des E-Medienangebotes; bedarfsgerechte Gestaltung des Fachzeitschriftenbestandes
- ▶ Anpassung der Öffnungszeiten an den Bedarf (in der MIN-Fakultät werden Kernöffnungszeiten von Mo-Fr 9.00-19.00 Uhr angestrebt. Bibliotheken, die bereits längere Öffnungszeiten anbieten, müssen diese nicht reduzieren). Für die BMGN würde dieses künftig eine längere Öffnungszeit am Freitag bedeuten
- ▶ Etablierung der Bibliothek als attraktiver Lern- und Arbeitsort für die Studierenden, insbesondere im Hinblick auf die räumliche Gestaltung und technische Ausstattung

Wir danken Ihnen für die Teilnahme an der Umfrage und bemühen uns, die daraus gewonnenen Erkenntnisse im Rahmen unserer Möglichkeiten umzusetzen.